

**UCHWAŁA NR XVII/86/2025
RADY GMINY CHEŁM ŚLĄSKI**

z dnia 25 czerwca 2025 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Chełmie Śląskim**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U.2024.1465 ze zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j.Dz.U.2024.572) po zapoznaniu się z wynikami postępowania przeprowadzonego przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji

Rada Gminy Chełm Śląski, uchwala :

§ 1. Uznać skargę Skarżącego za bezzasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu niniejszej uchwały, które stanowi jej integralną część.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Gminy do zawiadomienia Skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Gminy
Chełm Śląski

Ewa Holda

Uzasadnienie

W dniu 22 maja 2025 r. do Rady Gminy Chełm Śląski wpłynęła skarga na niewłaściwie podejmowane działania przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chełmie Śląskim oraz na asystenta rodziny sprawujących pieczę nad żoną i małoletnimi dziećmi.

Skarga w części dotyczącej asystenta rodziny została przekazana przez Przewodniczącą Rady Gminy Chełm Śląski Kierownikowi GOPS celem rozpatrzenia.

Komisja Skarg Wniosków i Petycji Rady Gminy Chełm Śląski na posiedzeniu w dniu 4 czerwca 2025 r. zapoznała się z treścią skargi oraz z wyjaśnieniami Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chełmie Śląskim, zaproszonego na posiedzenie.

W skardze Skarżący wskazał, iż dnia 5 maja 2025 r. skierował do GOPS pismo informujące o otrzymanym niepokojącym sygnale i interwencji Policji w dniu 1 maja 2025 w domu żony. Kierownik GOPS udzieliła Skarżącemu odpowiedzi, iż Policja nie ma obowiązku informowania Ośrodka o każdej interwencji przeprowadzonej na terenie Gminy Chełm Śląski, chyba że jest to przewidziane w konkretnych przepisach lub procedurach. W związku z powyższym Skarżący powinien zwrócić się z zapytaniem do Policji, dlaczego nie powiadomiła Ośrodka o przeprowadzonej interwencji, a nie czynić zarzutu, iż GOPS bagatelizuje temat.

Z wyjaśnień Pani Kierownik GOPS wynika, że kwestia interwencji Policji w dniu 1 maja 2025 r. została szczegółowo zbadana i wyjaśniona przez GOPS.

Pani Kierownik poinformowała, iż sytuacja rodziny Skarżącego jest na bieżąco monitorowana przez pracowników socjalnych. Żona Skarżącego aktywnie współpracuje z pracownikami tutejszego Ośrodka, objęta jest także wsparciem asystenta rodziny.

Pani Kierownik wyjaśniła, iż od początku 2025 r. Skarżący, który nie zamieszkuje z rodziną systematycznie przysyła do tutejszego Ośrodka pisma, informując o bardzo niepokojących sytuacjach mających mieć miejsce w rodzinie. Pracownicy socjalni każdorazowo weryfikują otrzymane informacje, które do chwili obecnej nie znalazły potwierdzenia w rzeczywistości. Ośrodek współpracuje na bieżąco z takimi instytucjami jak policja, kurator sądowy, PCPR, szkoła i przedszkole, jednocześnie nie wchodząc w ich kompetencje. Z powyższymi instytucjami Skarżący także prowadzi intensywną korespondencję.

Mimo, iż otrzymane od Skarżącego informacje, nie znajdują potwierdzenia w rzeczywistości, ze względu na dobro małoletnich dzieci GOPS w Chełmie Śląskim złożył wniosek do Sądu Rodzinnego o podjęcie stosownych działań.

Pani Kierownik poinformowała, iż Skarżący w pismach do GOPS żąda umieszczenia swoich dzieci w pieczy zastępczej. Wyjaśniła, że odebranie dzieci z rodziny biologicznej i umieszczenie ich w pieczy zastępczej należy do kroków ostatecznych. Obowiązujące regulacje prawne mają za zadanie umożliwić stworzenie spójnego systemu pomocy rodzinie w sytuacji, gdy ma ona trudności w prawidłowym wypełnianiu swoich funkcji. Działania podejmowane w ramach tego systemu powinny zapewnić rodzinie taką pomoc, aby w efekcie wyeliminowane zostało zagrożenie zabrania dzieci z rodziny biologicznej. Przeniesienie dziecka do nowego miejsca nawet na jeden dzień może być dla niego źródłem ogromnego stresu. Każde działanie oddzielające dziecko od opiekuna powinno być głęboko przemyślane i traktowane jako sprawa niezwyklej wagi. W tym miejscu należy także dodać, iż następujące sytuacje uprawniają do umieszczenia w pieczy zastępczej:

- dzieci zostały odebrane od rodziców w trybie natychmiastowym (interwencyjnym),
- dzieci zostały odebrane na podstawie decyzji sądu.

W celu między innymi zapobieżenia powyższej sytuacji, GOPS objął rodzinę szerokopojętą pracą socjalną oraz wsparciem asystenta rodziny.

Pani Kierownik oświadczyła, iż Skarżący każdorazowo podważa sposób prowadzenia monitoringu rodziny. Z treści pism kierowanych do Ośrodka i wniesionej skargi można wnioskować, iż żąda sprawowania pieczy nad rodziną przez 24 godziny na dobę, oczekując bieżącego informowania o aktualnej sytuacji rodziny. Niestety Ośrodek nie posiada takich możliwości. Pracownicy socjalni pracują w określonych godzinach (godziny urzędowania GOPS). Pozostają jednak w gotowości, ponieważ delegowanie pracowników socjalnych przez Kierownika po godzinach pracy jest możliwe. Odmienne wygląda natomiast kwestia godzin pracy asystenta rodziny. Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, asystent rodziny

wykonuje pracę w systemie zadaniowym, co oznacza, że czas pracy jest dostosowany do konkretnych potrzeb i zadań, a nie ustalony na konkretne godziny. Asystent pracuje w przedziale czasowym od 7:00 do 21:00, a w razie potrzeby również w weekendy. Asystent rodziny to profesjonalista, którego zadaniem jest wspieranie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Jego rola obejmuje m. in.: pomoc w rozwiązywaniu problemów socjalnych i psychologicznych, wsparcie w zarządzaniu budżetem domowym, pomoc w organizacji codziennego życia rodziny, motywowanie do zmiany i rozwoju osobistego. Asystent rodziny pracuje bezpośrednio z rodziną, często przez dłuższy czas, pomagając jej w przezwyciężeniu trudności i stworzeniu bezpiecznego środowiska dla dzieci.

Pracownicy GOPS wykonując swoje zadania, mogą wejść w środowisko zamieszkania tylko za zgodą rodziny. Zobligowani są do kierowania się dobrem osób i rodzin, poszanowaniem ich godności i prawem tych osób do samostanowienia. Nie mogą przekraczać zasad etyki zawodowej i braku poszanowania godności rodziny. Wszelkie działania podejmowane wobec rodziny muszą być zgodne z jej dobrem, w szczególności z dobrem dzieci.

Mając powyższe na uwadze, dysponując zebraną dokumentacją Pani Kierownik uważa, że Skarżący usiłuje wpływać na czynności służbowe pracowników Ośrodka i wciągnąć tutejszy Ośrodek w konflikt z żoną. Intensywna korespondencja i zgłaszanie dysfunkcji rodziny rozpoczęło się w momencie, kiedy żona zerwała ze Skarżącym kontakt. Od tego momentu Skarżący w swoich pismach zaczął wydawać polecenia Kierownikowi GOPS i pracownikom, a nie osiągając pożądanego skutku, przystąpił do podważania kompetencji, obrażania i zastraszania.

Pani Kierownik podkreśliła, że GOPS nie bagatelizuje żadnego pisma, które wpływa od Skarżącego. Każdorazowo GOPS weryfikuje otrzymane informacje, zwracając szczególną uwagę na poruszone w korespondencji kwestie dotyczące dzieci.

Skarżący żąda wglądu w akta postępowania powołując się na art. 73 Kodeksu postępowania administracyjnego, mylnie interpretuje jednak stan faktyczny, ponieważ nie jest prowadzone żadne postępowanie administracyjne, w którym Skarżący byłby stroną. Niewątpliwie nie jest świadom, iż postępowanie administracyjne i praca socjalna to dwie różne czynności i działania. GOPS w Chełmie Śląskim nie udzielając Skarżącemu szczegółowych informacji, kieruje się przede wszystkim art. 100 ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, że podmioty i osoby realizujące zadania w zakresie pomocy społecznej obowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych, które uzyskały przy wykonywaniu tych zadań.

Pani Kierownik stanowczo zaprzeczyła, iż GOPS bagatelizuje informacje przekazywane przez Skarżącego. Zarzut, że Ośrodek dyskredytuje i dyskryminuje Skarżącego jako ojca i ukrywa patologię jest bezpodstawny. Oskarżenie o nierzetelny i nieprawidłowy nadzór nad pracownikami, zdaniem Kierownika GOPS nosi znamiona zniesławienia oraz pomówienia.

Po wysłuchaniu wyjaśnień udzielonych przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zwraca się z wnioskiem do Rady Gminy Chełm Śląski o uznanie skargi na działalność Kierownika GOPS w Chełmie Śląskim za bezzasadną.

W przypadku, gdy skarżący ponowi skargę bez wskazania nowych okoliczności, to zgodnie z przepisem art. 239 §1 k.p.a. organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.